

Como cliente de la clínica familiar militar Steven A. Cohen Military Family Clinic en Centerstone, tiene los siguientes derechos:

- A recibir tratamiento de calidad basado en la investigación y que este sea brindado por profesionales clínicos capacitados.
- A ser tratado con respeto y dignidad en un entorno que sea el más beneficioso para su tratamiento.
- A no padecer abuso físico, emocional ni verbal, explotación financiera o de otro tipo ni humillación o abandono.
- A no padecer aislamiento, represión ni reclusión como método de hostigamiento, disciplina, conveniencia o represalia.
- A que le digan de un modo fácil de comprender los riesgos y consecuencias del tratamiento o de no someterse al tratamiento con el tiempo suficiente para ayudarlo en la toma de decisiones sobre su tratamiento, alta o plan de cuidado postratamiento.
- A que le den información sobre consentimiento, rechazo o su capacidad de tomar decisiones sobre servicios, divulgación de información, proveedores de servicios, servicios simultáneos (como la gestión de medicamentos y la terapia) y participación en proyectos de investigación, si corresponde.
- A recibir servicios sin consideración de su edad, lugar de nacimiento, color, discapacidad, género, idioma, raza, orientación sexual, situación social o económica o creencia espiritual.
- A elegir su nivel de participación o negarse a participar en el tratamiento, a menos que se exija por resolución judicial.
- A que le garanticen el cumplimiento de las pautas de investigación y la ética en la investigación.
- A que le brinden información sobre los efectos secundarios de los medicamentos que le puedan recetar.
- A ver su historia clínica y pedir copias o modificaciones.
- A decirle al personal u otras personas si tiene una queja sobre un miembro del personal o los servicios sin que deba preocuparse porque dicha queja afecte su tratamiento, y a que le garanticen que cualquier queja sobre una violación de sus derechos será investigada y resuelta con rapidez.
- A participar por completo o a negarse a participar en las actividades comunitarias, incluidos servicios culturales, educativos, vocacionales, religiosos, recreativos y comunitarios.
- A tener privacidad durante su cita.
- A que su información médica o financiera y la de los servicios que recibe se mantengan privadas, a menos que nos dé permiso de compartirlas o que la ley diga que debemos compartirlas.
- A obtener los nombres, títulos y puestos de los profesionales que lo atienden.
- A que le brinden tratamiento de forma continua de un proveedor de servicios a otro.
- A que le brinden información sobre servicios de entidades legales, de autoayuda y defensa, o derivación a estas.



The Steven A. Cohen
Military Family Clinic
at Centerstone

Hay formularios disponibles para que los clientes dejen comentarios.

Si tiene consultas sobre sus derechos como cliente, llame al

888-463-6705